

Allmänna villkor för bokning av stuga i Sollerö semesterby

Vem är ansvarig?

Ansvarig uthyrare är:

Sollerö Golf AB,
Soldvägen 134
792 90 Sollerön
Tel: 0250-222 36

Vad gäller när jag bokar en stuga?

Som uthyrare är vi skyldiga att se till att:

- Du får en skriftlig bekräftelse på din bokning
- Du får handlingar och uppgift om var nyckeln kan hämtas i god tid, men inte nödvändigtvis mer än 30 dagar före avtalad ankomstdag
- Stugan stämmer överens med beskrivningen. Vi ansvarar inte för löften som ägaren eller dennes kontaktperson kan ha gjort direkt till dig utan vår vetskap och som vi inte känt till eller bort känna till (försök att få sådant på papper för säkerhets skull)
- Du informeras om alla väsentliga förändringar som rör din bokning
- Du får disponera stugan från kl. 15 avtalad ankomstdag till kl. 12 avresedagen, om inget annat bekräftats

Om du inte är nöjd med stugan, så är det till oss du skall vända dig till. Läs mer om detta nedan.

När blir min bokning bindande?

Både du och vi är bundna vid hyresavtalet så snart vi bekräftat bokningen och du betalat anmälningsavgiften (eller hela hyran).

När skall jag betala?

Om du bokat tidigare än 30 dagar i förväg är anmälningsavgiften 500 kr/vecka, dock högst 20 % av hyran. Anmälningsavgiften skall betalas inom 10 dagar från det att vi sänt bekräftelsen till dig. Den räknas av från hyran. Resten av hyran skall betalas senast 30 dagar före avtalad ankomstdag.

Om du bokat senare än 30 dagar i förväg skall hela hyran betalas inom 10 dagar från bokningstillfället, dock senast dagen före ankomstdagen.

Om du bokat en längre period än 30 dagar, behöver du inte betala de följande 30-dagarsperioderna förrän sista bankdagen före varje ny 30-dagarsperiods början.

Vad händer om jag inte betalar i tid?

Om du inte betalar anmälningsavgiften i tid så har vi rätt att stryka din bokning. Om du missar betalning av hyran räknas det som en avbokning från din sida och så gäller reglerna vid avbokning.

Vad gäller om jag vill avboka?

Du kan avboka muntligen eller skriftligen till oss eller till det ställe som tog emot din bokning. Avbokningen räknas inte om den görs till någon annan eller sänds till stugan. Vi är skyldiga att bekräfta din avbokning skriftligen.

Om du avbokar 40 dagar eller senare före avtalad ankomst, måste du betala 90 % av hyran.

Om du redan hunnit betala mer än vad du i så fall blir skyldig att betala, så får du omedelbart tillbaka mellanskillnaden från den du betalade till.

Om vi lyckas hyra ut stugan till någon annan, återbetalar vi till dig ett belopp, som motsvarar den nya hyresgästens hyra, med avdrag för en bokningsavgift på 500 kr.

Men om det händer mig något?

Du kan skydda dig mot avbeställningskostnaden genom att köpa ett avbeställningsskydd. Det kostar 300 kronor per stuga och innebär att du i vissa fall kan avboka fram tom dagen före avtalad ankomst mot en avbokningsavgift på 250 kronor per stuga.

Avbeställningsskyddet inbetalas vid betalningstillfället tillsammans med anmälningsskyddet.

Avbeställningsskyddet gäller i följande fall, som inte får ha varit kända när du bokade:

- a) dödsfall, sjukdom eller olycksfall av allvarlig art som drabbar dig själv, make/maka, sambo, familj eller medresenär.
- b) inkallelse till krigsmakten eller civilförsvaret
- c) det inträffar någon annan allvarlig händelse utanför din kontroll, som du inte kunde förutse när du bokade och som medför att det inte är rimligt att begära att du ska stå fast vid din bokning, t ex omfattande eldsvåda eller översvämning i din bostad.

Du måste kunna styrka ditt förhinder med intyg från t ex läkare, myndighet eller försäkringsbolag,. Intyget bör sändas till oss så snart som möjligt, helst inom en vecka från avbokningsdagen.

Avgiften för avbeställningsskyddet återbetalas inte vid avbokning.

Vad har jag för rättigheter?

Om vi inte tillhandahåller stugan i utlovat skick eller vid rätt tidpunkt och inte klarar av att erbjuda dig en annan stuga, vars skillnader mot den du bokade är så små att de saknar betydelse för dig, så har du rätt att säga upp hyresavtalet. Vi måste då betala allt det du betalat oss och ersätta dig för dina styrkta och rimliga kostnader, med avdrag för den nytta du kan ha haft av stugan.

I stället för att säga upp hyresavtalet, kan du begära att vi sätter ner hyran.

Om du har klagomål bör du framföra dem till värden snarast möjligt, dock inom 3 dagar från ankomstdagen. Fel som uppstår under vistelsen bör du anmäla omgående, så att vi får en chans att rätta till det. Fel, som uppstår på extrautrustning, t ex. diskmaskin och mikrovågsugn, kan du inte göra anspråk på att få reparerat under hyrestiden.

Du har rätt att sätta någon annan i ditt ställe och vi måste godta den personen om vi inte har särskilda skäl att vägra. Du måste i så fall meddela oss före tillträdesdagen och vi tar då ut en ombokningsavgift på 250 kronor.

Vad har jag för skyldigheter?

Du måste vårda stugan väl och följa de ordningsregler, anvisningar och bestämmelser som gäller. Du ansvarar själv för alla skador, som uppstår på fastigheten och dess inventarier, genom att du eller någon annan i ditt sällskap varit vårdslös.

Du får inte använda stugan till något annat än vad som avtalades vid bokningen (vanligtvis fritidsändamål) och du får inte låta fler personer övernatta i stugan eller på tomten, än vad du uppgav vid bokningen.

Du måste städa ordentligt före avresan, enligt instruktioner. Om du missar detta kommer vi att utföra städning på din bekostnad. Du ansvarar för att samtliga nycklar till din stuga återlämnas vid avresan, i annat fall debiteras du en avgift från 500 kr för låsbyte.

Avtalet upphör att gälla och ni blir avvisade med omedelbar verkan om:

Du eller någon i ditt sällskap uppträder störande eller begår skadegörelse i stugan/området eller om stugan används till ej avsett ändamål.

Krig, naturkatastrofer, strejker m.m.

Både du och vi har rätt att träda ifrån hyresavtalet om stugan inte kan tillhandahållas på grund av krigshandlingar, naturkatastrofer, arbetsmarknadskonflikt, längre avbrott i vatten- och energitillförseln, eldsvåda eller andra liknande större händelser, som varken du eller vi kunnat förutse eller påverka. Vi är i så fall skyldiga att fortast möjligt betala tillbaka vad du betalat, med avdrag för den nytta du haft av stugan.

Vad händer om vi inte kommer överens?

Vänd dig direkt till oss med eventuella klagomål. Tänk på att dina möjligheter att få rättelse kan minska om du dröjer med att klaga. Om vi inte kommer överens, kan du vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden. Den består av en opartisk ordförande och ett antal representanter för researrangörer och konsumenter.

Vi önskar dig en trevlig vistelse här hos oss på Sollerön!